



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020



**L'ACCOGLIENZA SU MISURA  
CENTRATA SULLA FAMIGLIA.**



**Meyer**

**Family Center**  
**Anna Meyer**



prog.3863

Care famiglie,  
quando raggiungerete l'ospedale  
per un **ricovero programmato**,  
il vostro percorso di cura inizierà al Family  
Center Anna Meyer.

Il Family Center intende facilitare tutti  
quegli aspetti che hanno un impatto  
significativo sull'esperienza che  
il bambino/adolescente e i suoi familiari  
fanno durante il ricovero in ospedale.



## Personale e servizi presenti nella struttura.

Troverete ad accogliervi operatori preparati, già a conoscenza del vostro arrivo, in grado di rispondere a richieste specifiche o bisogni speciali segnalati (**Pass**).

Inizia da subito un processo di coinvolgimento, partecipazione e condivisione di informazioni che continuerà durante il ricovero con il personale sanitario per facilitare la vostra esperienza di cura e permettervi di interagire come parte attiva e consapevole.

Avrete a disposizione una **squadra di professionisti** che opera in maniera integrata e a supporto delle attività clinico assistenziali.

**Accoglienza**

**Psicologia ospedaliera**

**Servizio sociale ospedaliero**

**Ospitalità**

**Scuola in ospedale**

**Continuità assistenziale**

**Associazioni/Fondazioni**

**Mediazione linguistico culturale**

**Ufficio relazioni con il pubblico**

**Sala “Pimpa”**

Nella struttura, rete WI FI, distributori automatici di cibo e caffè, spazio trolley e valige, bagno con fasciatoio e comode sedute per allattare.



# PREMS Indagine sul ricovero ordinario

All'accesso in reparto, vi chiederanno se volete aderire all'indagine di gradimento anonima denominata PREMS - Voices, da fare una volta rientrati a casa. Vi consigliamo di compilare il questionario con il **diretto coinvolgimento di vostro figlio/a**, se possibile e se l'età lo permette (**Carta dei diritti del bambino in ospedale**). Ci teniamo a conoscere la vostra valutazione in merito all'esperienza di ricovero, anche attraverso la vostra segnalazione di aspetti e persone che hanno fatto la differenza.

## Come possiamo aiutare?

Per informazioni organizzative o amministrative, potrete chiamarci prima ancora del ricovero e prenderemo nota delle vostre richieste.  
[familycenter@meyer.it](mailto:familycenter@meyer.it)

### ORARIO DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì **dalle 6,30 alle 18**

Il sabato dalle **6,30 alle 12**

tel. 055 5662075

[www.meyer.it/familycenter](http://www.meyer.it/familycenter)

Usa il QR code qui di seguito riportato per accedere alla pagina web del Family Center Anna Meyer

