

ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

Indice

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

Indice.....	2
Modello di autovalutazione [V. 01]	3
Requisiti tecnici di accessibilità.....	4
Terminologia	5
Web.....	5
Documenti non web.....	12
Applicazioni mobili.....	16
Generici	26
ICT con comunicazione bidirezionale	27
ICT con funzionalità video.....	28
Documentazione e servizi a supporto	29
Ulteriori funzioni di accessibilità.....	29
Hardware	30
Software.....	33

Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 15/09/2026

Breve descrizione del prodotto: Sito Salute Migranti

Metodologia di valutazione: Visiva e browser tools

Standard applicabili e linee guida:

Responsabile alla compilazione: Matteo Tartari

Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

Standard utilizzato	Livello di conformità
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/	Livello AA (Sì / No)
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/	Livello AA (Sì / No)
La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi UNI EN 301549:2018	(Sì / No)

Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

Web

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

Criterio	Conformità	Note
<u>1.1.1 Contenuti non testuali</u> (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA)	Non soddisfatto	Non sempre è presente un'alternativa testuale per i contenuti multimediali
<u>1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Soddisfatto	
<u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Soddisfatto	
<u>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Soddisfatto	
<u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Soddisfatto	
<u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non soddisfatto	In alcuni casi viene saltato un livello di intestazione.
<u>1.3.2 Sequenza significativa (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.2 Sequenza significativa	Soddisfatto	
<u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
<u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.4 Orientamento	Soddisfatto	
<u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Soddisfatto	
<u>1.4.1 Uso del colore (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.1 Uso del colore	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.2 Controllo del sonoro	Soddisfatto	
<u>1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.3 Contrasto minimo	Soddisfatto	
<u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Soddisfatto	
<u>1.4.5 Immagini di testo (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.5 Immagini di testo	Soddisfatto	
<u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Soddisfatto	
<u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Soddisfatto	
<u>1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.12 Spaziatura del testo	Soddisfatto	
<u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>2.1.1 Tastiera (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.1 Tastiera	Soddisfatto	
<u>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Soddisfatto	
<u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Soddisfatto	
<u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Soddisfatto	
<u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Soddisfatto	
<u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Soddisfatto	
<u>2.4.1 Salto di blocchi (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.1 Salto di blocchi	Soddisfatto	
<u>2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.2 Titolazione della pagina	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>2.4.3 Ordine del focus (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	
<u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non soddisfatto	I link adiacenti a volte portano allo stesso URL. Esempio: titolo e immagine in card news
<u>2.4.5 Differenti modalità (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.5 Differenti modalità	Soddisfatto	
<u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Soddisfatto	
<u>2.4.7 Focus visibile (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.7 Focus visibile	Soddisfatto	
<u>2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.1 Movimenti del puntatore	Soddisfatto	
<u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Soddisfatto	
2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.4 Azionamento da movimento	Soddisfatto	
3.1.1 Lingua della pagina (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.1 Lingua della pagina	Soddisfatto	
3.1.2 Parti in lingua (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.2 Parti in lingua	Soddisfatto	
3.2.1 Al Focus (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.1 Al focus	Soddisfatto	
3.2.2 All'input (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.2 All'input	Soddisfatto	
3.2.3 Navigazione coerente (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.3 Navigazione coerente	Soddisfatto	
3.2.4 Identificazione coerente (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.4 Identificazione coerente	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>3.3.1 Identificazione di errori (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.1 Identificazione di errori	Soddisfatto	
<u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	Soddisfatto	
<u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Soddisfatto	
<u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Soddisfatto	
<u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Soddisfatto	
<u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Soddisfatto	
<u>4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.3 Messaggi di stato	Soddisfatto	

Documenti non web

Nota: tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

Criterio	Conformità	Note
10.0 Generale (informativa)		
10.1.1.1 Contenuto non testuale	Non soddisfatto	Non sempre è presente un'alternativa testuale per i contenuti visivi e uditivi.
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	Soddisfatto	Ad audio e video va fornita un'alternativa se il contenuto è percepibile con un solo senso.
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	Soddisfatto	Fornire testo sincronizzato per i contenuti audio nei video esistenti
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Soddisfatto	
10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Soddisfatto	
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Soddisfatto	
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non soddisfatto	Le informazioni possono non essere determinate a livello di codice
10.1.3.2 Sequenza significativa	Soddisfatto	
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
10.1.3.4 Orientamento	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Soddisfatto	
10.1.4.1 Uso del colore	Soddisfatto	
10.1.4.2 Controllo del sonoro	Soddisfatto	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non soddisfatto	Alcuni media potrebbero non rispettare il contrasto di colore minimo
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Soddisfatto	
10.1.4.5 Immagini di testo	Non soddisfatto	Alcuni media potrebbero essere composti da testi
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Soddisfatto	
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non soddisfatto	Alcuni media potrebbero non rispettare il contrasto di colore minimo
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Soddisfatto	
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Soddisfatto	
10.2.1.1 Tastiera	Soddisfatto	
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Soddisfatto	
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Soddisfatto	
10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Soddisfatto	
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Soddisfatto	
10.2.4.2 Titolazione del documento	Soddisfatto	
10.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Soddisfatto	
10.2.4.7 Focus visibile	Soddisfatto	
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Soddisfatto	
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Soddisfatto	
10.2.5.3 Etichette nel nome	Soddisfatto	
10.2.5.4 Azionamento da movimento	Soddisfatto	
10.3.1.1 Lingua del documento	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
10.3.1.2 Parti in lingua	Soddisfatto	
10.3.2.1 Al focus	Soddisfatto	
10.3.2.2 All'input	Soddisfatto	
10.3.3.1 Identificazione di errori	Soddisfatto	
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Soddisfatto	
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Soddisfatto	
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Soddisfatto	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Soddisfatto	
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Soddisfatto	
10.4.1.3 Messaggi di stato	Soddisfatto	
10.5 Posizionamento sottotitoli	Soddisfatto	
10.6 Temporizzazione della descrizione audio	Soddisfatto	

Applicazioni mobili

Criterio	Conformità	Note
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Non applicabile	
5.3 Biometrica	Non applicabile	
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Non applicabile	
5.5.1 Modalità d'uso	Non applicabile	
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Non applicabile	
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Non applicabile	
5.6.2 Stato visivo	Non applicabile	
5.7 Ripetizione tasti	Non applicabile	
5.8 Accettazione del doppio tasto	Non applicabile	
5.9 Azioni simultanee dell'utente	Non applicabile	
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	Non applicabile	
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non applicabile	
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile	Non applicabile	
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non applicabile	
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile	
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale	Non applicabile	
6.3 Identificazione delle chiamate	Non applicabile	
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce	Non applicabile	
6.5.2 Risoluzione	Non applicabile	
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Non applicabile	
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non applicabile	
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli	Non applicabile	
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio	Non applicabile	
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio	Non applicabile	
7.2.3 Conservazione della descrizione audio	Non applicabile	
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio	Non applicabile	
10.1.1.1 Contenuto non testuale	Non applicabile	
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	Non applicabile	
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non applicabile	
10.1.3.2 Sequenza significativa	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non applicabile	
10.1.3.4 Orientamento	Non applicabile	
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Non applicabile	
10.1.4.1 Uso del colore	Non applicabile	
10.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non applicabile	
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non applicabile	
10.1.4.5 Immagini di testo	Non applicabile	
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile	
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile	
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile	
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	
10.2.1.1 Tastiera	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non applicabile	
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi	Non applicabile	
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
10.2.4.2 Titolazione del documento	Non applicabile	
10.2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile	
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile	
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non applicabile	
10.2.4.7 Focus visibile	Non applicabile	
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.3 Etichette nel nome	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
10.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	
10.3.1.1 Lingua del documento	Non applicabile	
10.3.1.2 Parti in lingua	Non applicabile	
10.3.2.1 Al focus	Non applicabile	
10.3.2.2 All'input	Non applicabile	
10.3.3.1 Identificazione di errori	Non applicabile	
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non applicabile	
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Non applicabile	
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non applicabile	
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non applicabile	
10.4.1.3 Messaggi di stato	Non applicabile	
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)		
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)		
11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa		

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)		
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		

Criterio	Conformità	Note
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		

Generici

Criterio	Conformità	Note	Condizione
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità			Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate
5.3 Biometrica			Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione			Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni
5.5.1 Modalità d'uso			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.6.1 Stato tattile o uditivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.6.2 Stato visivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.7 Ripetizione tasti			Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata
5.8 Accettazione del doppio tasto			Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica
5.9 Azioni simultanee dell'utente			Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento

ICT con comunicazione bidirezionale

Criterio	Conformità	Note	Condizione
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.3 Interoperabilità			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.3 Identificazione del chiamante			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.2 Risoluzione elemento a)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale

ICT con funzionalità video

Criterio	Conformità	Note	Condizione
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.3 Conservazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video

Documentazione e servizi a supporto

Criterio	Conformità	Note	Condizione
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.1.2 Documentazione accessibile			
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.2.3 Comunicazione effettiva			
12.2.4 Documentazione accessibile			

Ulteriori funzioni di accessibilità

Criterio	Conformità	Note	Condizione
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			
11.7 Preferenze utente			
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			

Hardware

Criterio	Conformità	Note
8.1.1 Requisiti generici		
8.1.2 Connessioni standard		
8.1.3 Colore		
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale		
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale		
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa		
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless		
8.3.1 Generalità (informativa)		
8.3.2.1 Cambio di livello		
8.3.2.2 Superficie libera o area operativa		
8.3.2.3.1 Generalità		
8.3.2.3.2 Approccio frontale		
8.3.2.3.3 Approccio laterale		

Criterio	Conformità	Note
8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi		
8.3.2.5 Spazio per piedi		
8.3.2.6 Spazio per ginocchia		
8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito		
8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito		
8.3.3.1.3.1 Superficie libera		
8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm)		
8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm)		
8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito		
8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito		
8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm)		
8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm)		
8.3.4 Visibilità		

Criterio	Conformità	Note
8.3.5 Istruzioni di installazione		
8.4.1 Tasti numerici		
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie		
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale		

Software

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)		
11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)		
11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)		
11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa)		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)		
11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)		
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)		
11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)		

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		

Criterio	Conformità	Note
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		
11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
11.2.5.3 Etichetta nel nome		
11.2.5.4 Azionamento da movimento		
11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)		
11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)		
11.3.2.1 Al focus		
11.3.2.2 All'input		
11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)		
11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)		
11.3.3.2 Etichette o istruzioni		

Criterio	Conformità	Note
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)		
11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)		
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)		
11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)		
11.5.1 Funzionalità chiusa		
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente		
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive		
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità		
11.5.2.4 Tecnologia assistiva		
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto		

Criterio	Conformità	Note
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni		
11.5.2.7 Valori		
11.5.2.8 Relazioni etichetta		
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio		
11.5.2.10 Testo		
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili		
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili		
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.15 Notifica delle modifiche		
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà		
11.5.2.17 Modifica di valori e testo		
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità		

Criterio	Conformità	Note
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità		
11.7 Preferenze utente		
11.8.1 Tecnologia del contenuto		
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile		
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità		
11.8.4 Suggerimenti di riparazione		
11.8.5 Modelli		